INFORMATIVA

ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito "GDPR")

Gentilissimo/a,

La informiamo che ClinOpsHub S.r.l. (di seguito anche "ClinOpsHub", "Il Titolare" o "la Società"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personaliper le finalità e le modalità di seguito riportate.

1.Finalità e basi giuridiche del trattamento

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità, sulla base delle rispettive basi giuridiche indicate:

1.1 Finalità: iscrizione alla piattaforma e accesso al materiale didattico in forma gratuita. I suoi dati personali e, nello specifico, i suoi dati anagrafici (nome e cognome) e i suoi dati di contatto (indirizzo email) sono utilizzati per consentirle la registrazione alla piattaforma e-learning e all'area riservata, la ricezione di comunicazioni di servizio (esempio: reminder, materiale didattico, indicazioni pratiche e aggiornamenti organizzativi) la visione dei contenuti video gratuiti, ivi compresa l'eventuale partecipazione ai webinar live e per la consultazione dei materiali didattici, per seguire l'avanzamento del percorso formativo, lo svolgimento di test e questionari di apprendimento e l'ottenimento di certificati di partecipazione.

Base giuridica: (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).

1.2 Finalità: iscrizione alla piattaforma e acquisto di contenuti digitali a pagamento (ad esempio: videocorsi). I suoi dati personali e, nello specifico, i suoi dati anagrafici (nome e cognome), i suoi dati di contatto (indirizzo email) e contabili, sono utilizzati per perfezionare l'acquisto, gestire il pagamento, fornirle l'accesso ai contenuti acquistati, inviarle comunicazioni di servizio (esempio: reminder, materiale didattico, indicazioni pratiche e aggiornamenti organizzativi) ed erogarle l'assistenza tecnica o amministrativa connessa all'acquisto. Inoltre, i suoi dati saranno trattati per gestire i relativi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali in conformità alle previsioni di legge (emissione di fatture o ricevute, registrazione dei pagamenti, gestione di eventuali rimborsi, archiviazione della documentazione contabile).

Base giuridica: (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR); (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).

1.3 Finalità: fidelizzazione del rapporto con la Società attraverso la promozione di nuovi prodotti formativi, contenuti e materiali scientifici. I suoi dati personali e, nello specifico, i suoi dati anagrafici (nome e cognome), i suoi dati di contatto (esempio: indirizzo email e numero di telefono) sono utilizzati per restare in contatto, attraverso l'invio di contenuti legati al settore della ricerca clinica e farmaceutica (ad esempio: aggiornamenti scientifici, articoli, guide, libri, materiali formativi o altre risorse come promozioni relative ad altri corsi, videocorsi) anche tramite e-mail, messaggistica, chiamate telefoniche o consulenze dedicate.

Base giuridica:(art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).

1.4 Finalità: invio di newsletter. I suoi dati personali e, nello specifico, i suoi dati anagrafici (nome e cognome) e i suoi dati di contatto (indirizzo email) sono utilizzati per l'invio periodico delle newsletter relative ad iniziative ed eventi organizzati dalla Società.

Base giuridica: (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).

1.5 Finalità: analisi di gradimento. I suoi dati personali e, nello specifico, i suoi dati anagrafici (nome e cognome) e i suoi dati di contatto (indirizzo email), sono trattati per raccogliere opinioni e feedback sul

corso, tramite la somministrazione di questionari di gradimento volti a valutare la qualità del percorso formativo e a migliorare contenuti, organizzazione e servizi offerti.

Base giuridica: (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

2.Modalità di trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato con modalità cartacee e/o automatizzate, per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2, del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati. Il trattamento è svolto da personale autorizzato del Titolare e da eventuali fornitori nominati Responsabili del trattamento, con l'adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.

3.Conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati personali per le finalità sopra indicate ha carattere obbligatorio o facoltativo a seconda della finalità perseguita, come di seguito specificato.

Per la finalità di cui al punto 1.1 il conferimento è obbligatorio: il mancato conferimento le impedirà di iscriversi alla piattaforma e di accedere al materiale didattico.

Per la finalità di cui al punto 1.2 il conferimento è obbligatorio: il mancato conferimento le impedirà di iscriversi alla piattaforma, perfezionare l'acquisto e di accedere al contenuto digitale richiesto.

Per la finalità di cui al punto 1.3 il conferimento è facoltativo: il rifiuto o la mancata prestazione del consenso non pregiudicano in alcun modo la fruizione del corso o del servizio da lei richiesto.

Per la finalità di cui al punto 1.4 il conferimento è facoltativo: il mancato conferimento non pregiudica la fruizione del corso o del servizio da lei richiesto; potrà revocare il consenso in ogni momento tramite l'apposito link presente in ciascuna comunicazione.

Per la finalità di cui al punto 1.5 il conferimento è obbligatorio, in assenza non potrà essere rilasciato il certificato.

4.Ambito di comunicazione dei dati

I dati raccolti potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra indicate, ai dipendenti e/o collaboratori di ClinOpsHub che svolgono attività lavorativa presso il Titolare, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento, nella misura strettamente necessaria all'assolvimento delle rispettive competenze, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies, comma 2, del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

I dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti terzi, debitamente nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, cui sia stata affidata la fornitura di servizi strumentali al perseguimento delle finalità sopra indicate (a titolo esemplificativo: gestore della piattaforma e-learning, fornitori di servizi di pagamento, fornitori di servizi informatici e di invio comunicazioni).

I dati potranno infine essere comunicati a terzi laddove necessario ai fini dell'adempimento di obblighi di legge o contrattuali, o per l'espletamento di finalità istituzionali (es. Agenzia delle Entrate, enti ministeriali, Autorità competenti, forze dell'ordine o autorità giudiziaria), che li tratteranno quali autonomi Titolari del trattamento.

5.Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, per un periodo di tempo non superiore a cinque anni dall'ultima interazione con la piattaforma (punto

1.1) o per il tempo in cui ClinOpsHub è soggetta ad obblighi di conservazione di legge (punto 1.2 in particolare, per i dati amministrativo-contabili, per un periodo non superiore a 10 anni ai sensi della normativa italiana in materia).

I dati trattati sulla base del consenso per le finalità di fidelizzazione/marketing diretto e newsletter (punti 1.3 e 1.4) sono conservati sino alla revoca del consenso e, comunque, per un periodo non superiore a 24 mesi dall'ultima interazione dell'utente.

6.Trasferimento dei dati

Alcuni dei suoi dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in relazione ai servizi tecnologici utilizzati dalla piattaforma. Il Titolare assicura che tale trattamento avviene nel rispetto del GDPR, sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o delle Clausole Contrattuali Standard.

7.Titolare del trattamento

ClinOpsHub S.r.l.

Sede legale: Via Manfredi Svevo, 30/B — 72023 Mesagne (BR), Italia

PEC: clinopshub@pec.it

8.Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile all'indirizzo e-mail dpo@clinopshub.com.

9.Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, lei può in qualunque momento richiedere l'accesso ai suoi dati personali (art. 15 GDPR), la rettifica (art. 16 GDPR), la cancellazione (art. 17 GDPR), la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), la portabilità dei dati (art. 20 GDPR) e opporsi al trattamento nei casi previsti dall'art. 21 GDPR. Ove il trattamento sia basato sul consenso, lei ha inoltre il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca. Tutte le richieste possono essere indirizzate al Titolare, tramite PEC o e-mail al DPO, agli indirizzi indicati sopra.

Lei ha inoltre sempre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali — www.garanteprivacy.it).