INFORMATIVA

ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito "GDPR")

Gentilissimo/a,

La informiamo che ClinOpsHub S.r.l. (di seguito anche "ClinOpsHub", "il Titolare" o "la Società"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali per le finalità e le modalità di seguito riportate.

1. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità, sulla base delle rispettive basi giuridiche indicate:

1.1 Finalità: valutazione della qualità dei servizi erogati dalla Società. I suoi dati personali e, nello specifico, a titolo esemplificativo, i suoi dati anagrafici (nome e cognome) e i suoi dati di contatto (indirizzo e-mail) sono utilizzati per raccogliere il suo feedback tramite la compilazione di questionari di soddisfazione e per valutare la qualità dei servizi erogati dalla Società.

Base giuridica: (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).

1.2 Finalità: rilascio e pubblicazione di testimonianze, immagini e riprese video. I suoi dati personali e, nello specifico, a titolo esemplificativo, i suoi dati anagrafici, i suoi dati di contatto, nonché eventuali immagini, riprese video e testimonianze da lei rilasciate, sono utilizzati per la diffusione, tramite i siti web istituzionali e le piattaforme social della Società, delle recensioni, testimonianze, immagini e riprese video da lei fornite, in relazione ai servizi erogati dalla Società. Le modalità e i termini di tale utilizzo sono meglio specificati nella liberatoria di cui all'Allegato 1 al presente documento.

Base giuridica: (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).

2. Modalità di trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato con modalità cartacee e/o automatizzate, per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2, del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati. Il trattamento è svolto da personale autorizzato del Titolare e da eventuali fornitori nominati Responsabili del trattamento, con l'adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.

3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati personali per le finalità sopra indicate ha carattere obbligatorio o facoltativo a seconda della finalità perseguita, come di seguito specificato.

Per la finalità di cui al punto 1.1 il conferimento è obbligatorio: il mancato conferimento le impedirà di compilare il questionario di soddisfazione.

Per la finalità di cui al punto 1.2 il conferimento è facoltativo: il rifiuto o la mancata prestazione del consenso non pregiudicano in alcun modo la fruizione dei servizi da lei già richiesti; potrà revocare il consenso in ogni momento contattando il Titolare agli indirizzi indicati al punto 7, fermo restando che la revoca non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

4. Ambito di comunicazione dei dati

I dati raccolti potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra indicate, ai dipendenti e/o collaboratori di ClinOpsHub che svolgono attività lavorativa presso il Titolare, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento, nella misura strettamente necessaria all'assolvimento delle rispettive competenze, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies, comma 2, del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

I dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti terzi, debitamente nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, cui sia stata affidata la fornitura di servizi strumentali al perseguimento delle finalità sopra indicate (a titolo esemplificativo: fornitori di servizi informatici, di hosting dei siti web istituzionali e delle piattaforme social, e di invio comunicazioni).

I dati potranno infine essere comunicati a terzi laddove necessario ai fini dell'adempimento di obblighi di legge o contrattuali, o per l'espletamento di finalità istituzionali (es. Agenzia delle Entrate, enti ministeriali, Autorità competenti, forze dell'ordine o autorità giudiziaria), che li tratteranno quali autonomi Titolari del trattamento.

5. Conservazione dei dati

I dati personali relativi alla finalità di cui al punto 1.1 sono conservati per il tempo necessario a valutare la qualità dei servizi erogati e, comunque, per un periodo non superiore a 12 mesi dalla compilazione del questionario.

I dati personali relativi alla finalità di cui al punto 1.2 sono conservati sino alla revoca del consenso e, comunque, per un periodo non superiore a 3 anni dal rilascio della testimonianza, delle immagini o delle riprese video, salvo revoca anticipata. La verifica sull'obsolescenza dei dati rispetto alle finalità del trattamento viene effettuata periodicamente.

6. Trasferimento dei dati

Alcuni dei suoi dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in relazione ai servizi tecnologici utilizzati dal Titolare (es. hosting dei siti web istituzionali e delle piattaforme social). Il Titolare assicura che tale trattamento avviene nel rispetto del GDPR, sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o delle Clausole Contrattuali Standard. Maggiori informazioni sono disponibili contattando il Titolare agli indirizzi indicati al punto 7.

7. Titolare del trattamento

ClinOpsHub S.r.l.

Sede legale: Via Manfredi Svevo, 30/B — 72023 Mesagne (BR), Italia

Partita IVA: 02405200748 — Codice SDI: M5UXCR1

Legale rappresentante: Dr. Stefano Lagravinese, Direttore Scientifico

PEC: clinopshub@pec.it

8. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile all'indirizzo e-mail dpo@clinopshub.com per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti di cui al punto seguente.

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, lei può in qualunque momento richiedere l'accesso ai suoi dati personali (art. 15 GDPR), la rettifica (art. 16 GDPR), la cancellazione (art. 17 GDPR), la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), la portabilità dei dati (art. 20 GDPR) e opporsi al trattamento nei casi

previsti dall'art. 21 GDPR. Ove il trattamento sia basato sul consenso, lei ha inoltre il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca. Tutte le richieste possono essere indirizzate al Titolare, tramite PEC o e-mail al DPO, agli indirizzi indicati sopra.

Lei ha inoltre sempre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali — www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa vigente.

ALLEGATO 1 – LIBERATORIA PER L'UTILIZZO DI IMMAGINI, RIPRESE VIDEO E TESTIMONIANZE

L'interessato, mediante apposita spunta (“checkbox”) da apporre in fase di compilazione del questionario/rilascio della testimonianza, dichiara quanto segue:

– di aver letto e compreso l'informativa privacy che precede, ai sensi dell'art. 13 GDPR;

– di rilasciare, su base volontaria e a titolo gratuito, a ClinOpsHub S.r.l. la propria testimonianza/recensione in merito ai servizi fruiti, nonché, ove fornite, le proprie immagini e/o riprese video (di seguito, il “Materiale”);

– di autorizzare ClinOpsHub S.r.l. all'utilizzo, alla riproduzione, alla pubblicazione e alla diffusione del Materiale, unitamente alla propria testimonianza e al proprio nome e cognome (salvo diversa indicazione espressa), sui siti web istituzionali, sulle piattaforme social e sugli altri canali di comunicazione della Società, per finalità promozionali e informative connesse ai servizi offerti;

– che la presente autorizzazione è resa a titolo gratuito, senza limiti territoriali, per il periodo indicato al punto 5 dell'informativa che precede (fatta salva la facoltà di revoca in ogni momento), con espressa rinuncia a qualsivoglia compenso, indennizzo o corrispettivo, presente o futuro, derivante dall'utilizzo del Materiale;

– di essere consapevole che potrà revocare la presente autorizzazione in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, scrivendo al Titolare o al DPO agli indirizzi indicati ai punti 7 e 8 dell'informativa che precede; la revoca non pregiudica la liceità dell'utilizzo del Materiale effettuato prima della revoca, mentre la rimozione del Materiale già pubblicato sarà garantita entro un termine ragionevole, tecnicamente compatibile con le piattaforme utilizzate;

– di manlevare ClinOpsHub S.r.l. da ogni responsabilità derivante da un utilizzo del Materiale conforme a quanto sopra dichiarato e autorizzato.