TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO

Condizioni generali di contratto ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e ss.mm.ii.

Art. 1 - Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto (di seguito le "Condizioni") disciplinano l'acquisto, da parte di utenti che agiscono in qualità di consumatori ovvero di professionisti/imprese (di seguito l'"Utente" o il "Cliente"), di videocorsi, abbonamenti a contenuti didattici e altri contenuti/servizi digitali (di seguito i "Contenuti Digitali") offerti sulla piattaforma di e-learning www.FormazioneNelFarmaceutico.com e sul sito www.MissioneCra.com (di seguito le "Piattaforme"), gestiti da ClinOpsHub S.r.l.

Le presenti Condizioni si applicano a ogni acquisto concluso tramite le Piattaforme e costituiscono, unitamente all'informativa privacy, parte integrante del contratto concluso tra il Cliente e ClinOpsHub S.r.l. La conclusione dell'acquisto è subordinata alla lettura e all'accettazione espressa delle presenti Condizioni.

Art. 2 - Identità e dati del Venditore

Venditore/Titolare: ClinOpsHub S.r.l.

Sede legale: Via Manfredi Svevo, 30/B — 72023 Mesagne (BR), Italia

Partita IVA: 02405200748 — Codice SDI: M5UXCR1

Legale rappresentante: Dr. Stefano Lagravinese

PEC: clinopshub@pec.it — Assistenza clienti: tramite l'apposita area della Piattaforma o gli indirizzi indicati nella stessa.

Art. 3 - Natura del contratto e qualificazione dei Contenuti Digitali

I Contenuti Digitali oggetto di acquisto (videocorsi, materiali multimediali, accessi ad aree riservate, abbonamenti a percorsi formativi) sono forniti non su supporto materiale e costituiscono "contenuto digitale" e/o "servizio digitale" ai sensi degli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo, come modificato dal D.Lgs. 4 novembre 2021, n. 173 di recepimento della Direttiva (UE) 2019/770.

Ove l'acquisto sia effettuato da un Utente che agisce per scopi estranei all'attività professionale eventualmente svolta, trovano applicazione le disposizioni a tutela del consumatore di cui al Codice del Consumo; ove l'acquisto sia effettuato da un Utente che agisce nell'esercizio della propria attività professionale, imprenditoriale o commerciale (indicando i propri dati fiscali in fase di acquisto), le disposizioni consumeristiche non trovano applicazione e il contratto è regolato dalle presenti Condizioni e dalle norme generali in materia contrattuale.

Art. 4 - Modalità di conclusione del contratto

Il contratto si conclude a distanza, tramite l'interfaccia online delle Piattaforme, secondo la seguente procedura:

1) selezione del videocorso, dell'abbonamento o del pacchetto formativo desiderato e verifica delle relative caratteristiche essenziali, del prezzo e delle modalità di erogazione, riportate nella pagina descrittiva del prodotto;

2) inserimento dei dati anagrafici, di contatto e, ove necessario ai fini fiscali, dei dati di fatturazione (ragione sociale e partita IVA), da indicare obbligatoriamente prima del perfezionamento dell'ordine qualora il Cliente intenda dedurre/detrarre il costo del Contenuto Digitale;

3) presa visione dell'informativa privacy e delle presenti Condizioni, e relativa accettazione mediante spunta delle apposite caselle, quale passaggio obbligatorio e non eludibile per procedere al pagamento;

4) pagamento del prezzo tramite i mezzi di pagamento resi disponibili dalla Piattaforma;

5) invio, da parte del sistema, di una conferma d'ordine e della ricevuta di pagamento ai sensi degli artt. 51 e ss. del Codice del Consumo e del D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico.

Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente riceve conferma dell'avvenuto pagamento da parte del sistema di gestione della Piattaforma.

Art. 5 - Prezzo, fatturazione e modalità di pagamento

I prezzi dei Contenuti Digitali sono indicati sulle Piattaforme in Euro e si intendono comprensivi di IVA, ove dovuta, salvo diversa indicazione. ClinOpsHub si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, fermo restando che al Cliente sarà applicato il prezzo indicato al momento dell'ordine.

Per gli acquisti effettuati sul sito www.MissioneCra.com, la Piattaforma opera attraverso il sistema WooCommerce: la fattura viene emessa in automatico al momento dell'acquisto, previa verifica da parte di ClinOpsHub.

Per gli acquisti effettuati sul sito www.FormazioneNelFarmaceutico.com, la Piattaforma opera attraverso il fornitore di servizi e-learning Teachable, il cui sistema non prevede l'emissione automatica di fattura, bensì il rilascio di una ricevuta d'acquisto indicante il prodotto acquistato e il relativo importo, utilizzabile dal Cliente ai fini della propria contabilità. Il Cliente che desideri ricevere un documento fiscale intestato alla propria ragione sociale/partita IVA è tenuto a contattare l'assistenza per completare l'acquisto.

Art. 6 - Erogazione e durata di accesso ai Contenuti Digitali

Salvo diversa indicazione riportata nella pagina descrittiva del singolo prodotto, l'accesso al Contenuto Digitale acquistato è reso disponibile immediatamente dopo la conferma del pagamento. La durata di fruizione (a tempo indeterminato, per tutto il periodo di attività della Piattaforma, ovvero su base di abbonamento con rinnovo periodico) è specificata nella pagina descrittiva del singolo videocorso, abbonamento o pacchetto al momento dell'acquisto. Per i prodotti in abbonamento, l'accesso ai contenuti è garantito per la durata

del periodo di abbonamento regolarmente pagato; in caso di mancato rinnovo, l'Utente perde l'accesso ai contenuti riservati agli abbonati, fermo restando l'accesso a quanto già eventualmente incluso in altre formule acquistate separatamente.

ClinOpsHub si riserva altresì il diritto di rimuovere o aggiornare, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, i Contenuti Digitali o parti di essi che risultino obsoleti ovvero che facciano riferimento a normative, prassi o disposizioni non più vigenti o comunque non più corrette dal punto di vista normativo, fermo restando l'impegno di ClinOpsHub a garantire, per quanto ragionevolmente possibile, l'aggiornamento dei contenuti agli standard qualitativi dichiarati.

Art. 7 - Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. o), del Codice del Consumo, il diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. del medesimo Codice è escluso in relazione alla fornitura di contenuti digitali mediante un supporto non materiale (quali i videocorsi resi disponibili in streaming/download sulla Piattaforma) qualora l'esecuzione sia iniziata con l'accordo espresso del Cliente-consumatore, il quale abbia altresì dichiarato di essere consapevole che, con l'inizio dell'esecuzione, perderà il proprio diritto di recesso.

Pertanto, per l'acquisto di videocorsi con accesso immediato, al momento del pagamento sarà richiesto al Cliente-consumatore di esprimere tale consenso espresso e la relativa presa d'atto, mediante apposita casella di spunta distinta dall'accettazione delle presenti Condizioni. In assenza di tale consenso, l'accesso al Contenuto Digitale sarà reso disponibile solo decorso il termine di 14 giorni previsto per l'esercizio del diritto di recesso, salvo espressa rinuncia del Cliente a tale termine di attesa.

Per i prodotti in abbonamento il cui utilizzo non abbia ancora avuto inizio al momento della richiesta di recesso, resta fermo il diritto di recesso del Cliente-consumatore, da esercitarsi entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, senza necessità di motivazione e senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta inviata a ClinOpsHub S.r.l. tramite PEC o e-mail, o mediante l'apposita funzionalità digitale di recesso resa disponibile sull'interfaccia della Piattaforma, in conformità al nuovo art. 54-bis del Codice del Consumo (introdotto dal D.Lgs. 31 dicembre 2025, n. 209, in attuazione della Direttiva (UE) 2023/2673), applicabile ai contratti conclusi a partire dal 19 giugno 2026. In tal caso, ClinOpsHub trasmetterà senza indebito ritardo, su supporto durevole, un avviso di ricevimento della dichiarazione di recesso indicante la data e l'ora di trasmissione.

Il diritto di recesso non trova comunque applicazione, in ogni caso, nei confronti degli Utenti che acquistano in qualità di professionisti, imprenditori o comunque nell'esercizio della propria attività.

Art. 8 - Proprietà intellettuale e licenza d'uso

Tutti i Contenuti Digitali (video, slide, materiali didattici, testi, immagini, marchi e loghi presenti sulla Piattaforma) sono di titolarità di ClinOpsHub S.r.l. o dei rispettivi autori/docenti e sono protetti dalla normativa in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale. L'acquisto di un Contenuto Digitale attribuisce al Cliente una licenza d'uso personale, non esclusiva, non trasferibile e non cedibile a terzi, limitata alla visione e consultazione dei contenuti per finalità di formazione personale, per la durata di accesso prevista.

È espressamente vietato riprodurre, duplicare, copiare, distribuire, comunicare al pubblico, condividere le credenziali di accesso o comunque sfruttare commercialmente, in tutto o in parte, i Contenuti Digitali senza la preventiva autorizzazione scritta di ClinOpsHub S.r.l. La violazione di tale divieto legittima ClinOpsHub a sospendere o revocare l'accesso ai Contenuti Digitali, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 9 - Garanzia di conformità dei Contenuti Digitali

ClinOpsHub è responsabile, ai sensi degli artt. 135-septies e seguenti del Codice del Consumo, della conformità del Contenuto Digitale al contratto al momento della fornitura. In caso di difetto di conformità tempestivamente segnalato dal Cliente-consumatore, questi ha diritto, secondo le modalità e nei termini di legge, al ripristino della conformità del contenuto, a una riduzione proporzionale del prezzo ovvero alla risoluzione del contratto, salvo che il rimedio richiesto risulti impossibile o eccessivamente oneroso per il Venditore.

Art. 10 - Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a fornire dati veritieri, aggiornati e completi in fase di registrazione e acquisto, a custodire con diligenza le proprie credenziali di accesso e a utilizzare la Piattaforma e i Contenuti Digitali in conformità alla legge, alle presenti Condizioni e ai regolamenti della Piattaforma stessa.

Art. 11 - Responsabilità del Venditore

Salvi i casi di dolo o colpa grave e fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti al Cliente-consumatore dalla legge, ClinOpsHub non risponde di eventuali interruzioni del servizio dovute a manutenzione, caso fortuito, forza maggiore o fatto di terzi, né dei contenuti e delle opinioni espresse dai singoli docenti nell'ambito dei videocorsi, fermo l'impegno a garantire la conformità dei contenuti agli standard qualitativi dichiarati.

Art. 12 - Reclami e assistenza

Eventuali reclami relativi all'acquisto o alla fruizione dei Contenuti Digitali possono essere indirizzati a ClinOpsHub S.r.l. tramite PEC all'indirizzo clinopshub@pec.it o tramite gli strumenti di assistenza messi a disposizione sulla Piattaforma. ClinOpsHub si impegna a fornire riscontro entro un termine ragionevole.

Art. 13 - Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per le controversie che coinvolgano un Cliente-consumatore, è competente il Foro del luogo di residenza o domicilio dello stesso, ove ubicato nel territorio dello Stato italiano, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo. Per le controversie che coinvolgano Clienti che agiscono quali professionisti/imprese, è competente in via esclusiva il Foro di Brindisi.

Il Cliente-consumatore ha altresì la possibilità di ricorrere alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR), disponibile all'indirizzo https://ec.europa.eu/consumers/odr, nonché a procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) ove disponibili.

Art. 14 - Modifiche alle Condizioni

ClinOpsHub si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento; le modifiche saranno pubblicate sulla Piattaforma e si applicheranno ai contratti conclusi successivamente alla loro pubblicazione, fermo restando che agli acquisti già perfezionati continuano ad applicarsi le Condizioni vigenti al momento dell'acquisto.